

ふくべ鍛冶オンライン修理サービス等に関する規約

平成 30 年 4 月 1 日制定

(総論)

第 1 条

1. オンライン修理サービス等に関する規約（以下、「本規約」といいます）は、ふくべ鍛冶（以下、「弊社」といいます）が、お客様から依頼される製品の修理（以下、「本サービス」といいます）に関する基本的条件を規定したものです。
2. 弊社は、本規約に従ってお客様に本サービスを提供いたしますので、予め本規約にご同意を頂いた上で、本サービスをご利用下さいますようお願いいたします。

(本サービスの対象及び利用可能者)

第 2 条

1. 本サービスの対象は、弊社や他社（海外製も含む）が企画及び販売した製品で、弊社が本サービスを提供できると判断したものといたします。
2. 弊社ホームページ内の修理受付にて本サービスをご利用いただくには、依頼者の連絡先等の提供が必要となります。なお、電話・メール等で弊社から連絡が取れない方につきましては、本サービスの申し込みを承諾できない場合があります。

(本サービスの対象外)

第 3 条

1. 修理を受け付けた場合であっても、お客様の修理依頼品の状態、あるいは素材の経年劣化やご使用による著しい損傷などにより、修理できないと弊社が判断する場合がございますので、予めご了承ください。その場合、修理料金の差額については、一切返金をいたしかねますが、差額相当の弊社ノベルティ商品を送付させていただきます。ご同意頂けない場合は、本サービスのご依頼をキャンセルされたものとして取り扱わせて頂きます。

(規約の適用)

第 4 条

1. 弊社は、お客様が本サービスの受付または、電話受付で修理を依頼される場合、本規約に定める条件により修理を行います。
2. 弊社は、本規約の内容を随時、または予告期間を置いて、改訂することがあります。

(本サービスの定義)

第5条

1. 本サービスは、本規約の対象製品について、その機能及び性能の修復または維持を目的とし、弊社が診断した結果に基づき機能が同等の新品部品、または再生部品と故障した部品の交換作業等を行うことを本サービスとします。したがって、お客様の利用目的や機能・性能に関する特別のご要望等に合致する状態にする努力は致しますが、それを保証するものではありません。

(本サービスの利用)

第6条

1. 本サービスの具体的な内容は、弊社ホームページなどでご案内する修理サービスです。修理のお申込み・お手続きについては、弊社ホームページなどをご確認ください。
2. 弊社へ修理依頼品をご送付する前に、お客様において修理依頼品と同梱される、付属品等を点検のうえ、弊社が指定する住所へ送付ください。なお、その際修理依頼品以外に付加された内容物（以下、「付加物」といいます）についての責任は一切負えません。検品で付加物が見つかった場合は、有用性があると判断したものをお返しします。また弊社において有用性がないと判断した付加物については、返品に応じられない場合があります。
3. 有用性のある付加物についても、弊社は、修理の過程で、当該付加物に生じうる汚損、破損、紛失、その他一切の損害につき責任を負いかねます。

(有償修理料金について)

第7条

1. 前条の場合の修理料金は、交換される新品部品または再生部品の適正な価格に基づいて、弊社にて設定させていただきます。
2. 修理料金とは、製品の点検、故障個所の修理に伴う技術料及び使用した部品パーツ、送料の合計です。
3. 修理料金は、修理依頼内容、破損内容によって、本サービスの一律修理料金の他、追加料金がかかる場合があります。その場合は、弊社から事前に御見積もりを提示し、お客様にご了解を得るものとします。

(送料について)

第8条

1. 基本的に、送料は前条の有料修理料金内に含まれていますが、特別な理由がある場合は、別途送料としてお客様にてご負担頂く場合があります。

(修理の見積もり)

第9条

1. 本サービスは、弊社オンライン修理受付からの一律料金（以下、「一律料金」といいます）を利用しているため、基本的には修理受付前に修理金額が確定しているため、改めてお見積もりする必要がございません。
2. 修理の過程において、新たな故障の原因が判明した場合等、お客様に見積金額をお知らせした後に当該金額を変更する必要が生じた場合には、再度見積金額をお知らせするものとし、当該再見積り後の金額での修理についてお客様にご了解頂いたうえで、修理を継続いたします。
3. 再見積りにより生じた追加料金については、商品受け取りの際に代引きにてお支払い下さい。
4. 再見積り後の金額での修理について、お客様がご了承頂けなかった場合は、お客様が修理のご依頼をキャンセルされたものとし、修理を中止し、お預かりした対象製品をお客様に返却いたします。

(修理料金のお支払い)

第10条

1. 修理料金は、修理申込時点で事前に設定した一律料金にて、対象製品の修理内容及び修理料金をお客様が了解頂いたものいたします。
2. お支払い方法は、特別な場合を除いて「クレジットカード」、「代引き」のいずれかでお支払い頂くものとします。

(修理の業務委託)

第11条

1. 弊社の判断と責任の基で、対象製品を弊社指定の修理業者に委託する場合があります。

(修理の中止)

第12条

1. 弊社が修理依頼品をお客様から修理を受領し、その修理作業に着手した後のキャンセルは受付いたしかねます。

(修理依頼品・修理完了品の取り扱い)

第13条

1. 見積提示日より1年以上ご連絡がなかった場合または、お預かり品をお引き取りにならない場合は、お客様が修理のご依頼をキャンセルされたものとし、修理を実施

せずに、お預かりした対象製品をお客様に返却し、またはお預かり品の所有権を放棄されたものとみなし、弊社にて任意に処分させていただく場合があります。修理完成日より1年以上ご連絡がなかった場合も同様とします。

2. 弊社は、廃棄目的で修理依頼または修理完了品を受領等することはいたしかねます。

(代替品の提供)

第14条

1. お客様より修理依頼品をお預かりしている間の代替品などの提供は、本サービスには含まれず、弊社はお客様に対して、これらの製品の提供の義務を負いません。
2. 前項にかかわらず、弊社がお客様に代替品を提供した場合、お客様は、これを善良なる管理者の注意義務をもって取り扱うとともに、修理完了品のお届け後に弊社に引き渡すものとします。その際の送料は、お客様負担でお願いいたします。
3. お客様の責に帰すべき事由により、代替品に滅失・毀損・紛失などの損害が発生した場合、弊社は、その賠償をお客様に請求することができるものとします。

(故障部品の取り扱い)

第15条

1. 修理を行うために対象製品から取り外した故障部品については、お客様はその所有権を放棄するものとし、弊社は、当該故障部品をお客様に返却しないものとします。
2. 本サービスの提供による部品交換の際に取り外した修理依頼品の部品をリサイクルや分析などのために、弊社の任意の判断で回収させて頂く場合があります。回収した部品は、弊社の所有物として、弊社の判断により、再生、利用または廃棄等を行いますので、あらかじめご了承ください。

(免責)

第16条

1. 弊社に故意または過失があった場合を除き、お客様が本規約に違反したことに起因してお客様に生じた損害について、弊社は一切その責任を負わないものとします。
2. 対象製品の修理に関連して、弊社がお客様に対して損害賠償責任を負う場合、その賠償額は、修理料金相当額を上限とします。
3. 弊社は、弊社の責に帰すことのできない事由から生じた損害、弊社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害、逸失利益については、その責任を負わないものとする。

(個人情報の取り扱い)

第17条

1. 弊社は、お客様が弊社ホームページ上で入力し、登録したお客様の住所、氏名、電話番号、e-mailアドレス、生年月日、その他お客様を識別または特定することができる情報、及びお客様に固有の情報（以下、「個人情報」といいます）を、本サービス提供の目的のために、宅配業者ならびに弊社指定の修理業者に提供するものとし、お客様は、予めこれに同意するものとし、
2. 弊社は、お客様の個人情報を、このホームページ上に掲載する「プライバシーポリシー」に従い取り扱います。

<http://fukubekaji.shop-pro.jp/?mode=privacy>

（反社会的勢力の排除）

第18条

1. お客様が反社会的勢力（個人・団体を問いません）であることが判明した場合は、なんらの勧告なく本サービスに関する契約の全部または一部を解除できるものとし、その場合、本規約にかかわらず、修理その他一切の対応をいたしかねます。

（知的財産等）

第19条

1. 弊社は、お客様が本サービスにおいて、動画のアップロードまたは保存した製品、修理依頼品の情報（文字情報、画像情報を含む）について、これら保存、蓄積した上、本サービスの円滑な運営、改善、弊社又は本サービスの宣伝告知等（第三者のメディアへの掲載を通じた紹介記事、コンテンツ等も含む）を目的として、あらゆる態様で利用できるものとし、これに同意するものとし、
2. 前項の情報について、お客様は、自己の著作物に関して、第三者の権利侵害等の問題が発生した場合、自己の費用と責任においてかかる問題を解決するとともに、弊社に何等の迷惑又は損害を与えないものとし、

（協議事項）

第20条

1. 本規約に記載の無き事項及び本規約の条項の解釈につき疑義を生じた事項については、お客様と弊社担当者において相互信頼の精神に基づき、協議の上、穏やかに解決を図るものとさせていただきます。もっとも、二者間において本題解決が難しいと判断される場合には、中立公正な第三者機関に仲裁申し出をお願いする場合があります。

（修理依頼時の注意事項）

第21条

1. 製品にお客様ご自身が貼られたシールやシート類、外装に施された部品、カラーリン

グ等の原状復帰はいたしかねます。また、シール等が販売時に貼付されていた場合、外装部品の交換の際に、これらは修理部品として新しくご用意できません。

2. 修理品のサビを落とす際に、表面を磨きますので、ロゴ等が消えたり、刻印が薄くなる場合がありますので、ご了承ください。表面磨きをご希望されない場合は、その旨お知らせください。
3. 修理の作業中、刃物の形状によって研磨機や砥石に柄部等があたり、少し削れる場合がありますので、予めご了承ください。
4. 製品の梱包時には、本体を傾けたりせず、水平な状態にしてください。送付時に刃物が付き出ることがないように、しっかりと梱包してください。専用の箱がある場合は、中身を固定し、蓋が開かないように留めて送付してください。
5. 弊社は、鉄や鋼、ステンレスといった、ごく一般的な製品の素材を修理するため、セラミック製など、特殊な素材は修理いたしかねます。